



СБЕРБАНК

Всегда рядом



**Сбербанк
БизнесОнЛ@йн**

**ИНСТРУКЦИЯ ПО ПОЛЬЗОВАНИЮ СИСТЕМОЙ
«СБЕРБАНК БИЗНЕС ОНЛ@ЙН»**



СИСТЕМА «СБЕРБАНК БИЗНЕС ОНЛ@ЙН» – это система дистанционного банковского обслуживания, предоставляющая возможность посредством электронного документооборота через электронную сеть Интернет подготавливать и отправлять платежные документы, получать информацию о движении денежных средств по счетам, взаимодействовать с сотрудниками Банка путем обмена сообщениями свободного формата, а также направлять заявки на рассмотрение Банком возможности предоставления Клиенту системы тех или иных услуг и банковских продуктов.

Требования к рабочему месту пользователя:

- ✓ Доступ в Интернет;
- ✓ Microsoft Internet Explorer версии 6.0 SP1 и выше или Mozilla FireFox версии 3.0 и выше;
- ✓ ОС Windows 2000 Professional SP4 и выше;
- ✓ Разрешение экрана от 1024 x 768.

Информация о системе

Информацию о системе «Сбербанк Бизнес ОНЛ@йн» Вы сможете получить на официальном сайте ОАО «Сбербанк России» по адресу <http://www.sberbank.ru/>, последовательно открыв разделы «Малому бизнесу» (или «Корпоративным Клиентам»), «Сбербанк Бизнес ОНЛ@йн» или перейдя по прямой ссылке http://sberbank.ru/moscow/ru/s_m_business/new_means/ и http://sberbank.ru/moscow/ru/legal/new_means/

Страница входа в систему

На страницу входа в систему «Сбербанк Бизнес ОНЛ@йн» Вы можете перейти, используя кнопку

ВХОД В СИСТЕМУ
Сбербанк Бизнес ОНЛ@йн

содержащуюся в вышеуказанном разделе официального сайта ОАО «Сбербанк России», или прямую ссылку <http://sbi.sberbank.ru:9443/ic>

Первый вход в систему при использовании одноразовых SMS-паролей

Вход пользователя в систему «Сбербанк Бизнес ОНЛ@йн» возможен только после указания в окне авторизации корректной пары логин/пароль доступа в систему.

В поле «Пользователь» вводите логин, зарегистрированный в системе и указанный в Информационном листе, с учетом регистра (большие или маленькие буквы).

Пароль первого входа в систему будет доставлен уполномоченному представителю Клиента (пользователю) в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, который был указан в Заявлении на подключение к системе «Сбербанк Бизнес ОНЛ@йн».

В случае успешного входа система предложит пользователю сменить пароль, выданный Банком, на постоянный пароль пользователя.

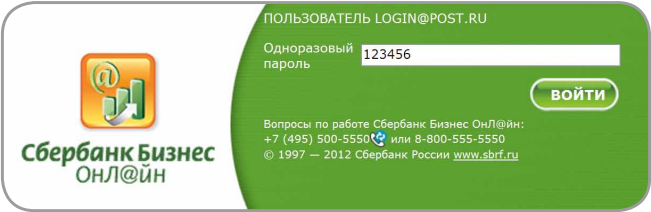
Пароль должен содержать буквы и цифры, не должен содержать символы в ряд, к примеру «123». Рекомендуемая длина пароля – от 8 символов.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Идентификатор пользователя системы (логин) и номер его мобильного телефона, на который будет отправлен пароль первого входа, указаны в Информационном листе, который выдается сотрудником Банка при подключении к системе «Сбербанк Бизнес ОНЛ@йн».

SMS-аутентификация

После успешного входа в систему пользователю будет предложено пройти процедуру SMS-аутентификации, которая является дополнительным средством, позволяющим снизить риски, связанные с компрометацией пароля пользователя при работе в сети Интернет. Сообщение, содержащее одноразовый пароль для прохождения SMS-аутентификации, направляется на мобильный телефон пользователя системы в виде SMS-сообщения.



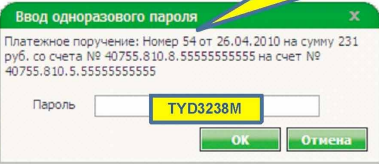
Альтернативное средство подписи

Для обеспечения целостности документов, отправляемых пользователями в Банк, и подтверждения их авторства в системе документы должны подписываться посредством АСП (Аналог собственноручной подписи). Альтернативное средство подписи представляет собой механизм подтверждения операций одноразовым паролем, который направляется Банком на мобильный телефон уполномоченного представителя Клиента (пользователя) в виде SMS-сообщения в момент инициации процесса подписи документа. Каждый документ в системе подписывается отдельным паролем.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Срок актуальности пароля подписи жестко ограничен (не более 15 минут). После истечения срока актуальности следует запросить новый пароль. Пароль действует только для документа, для которого инициирован процесс подписи.

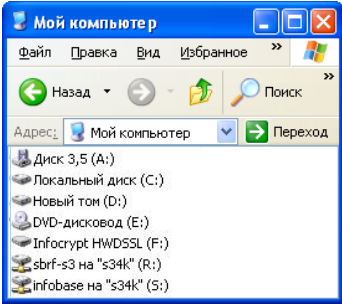
SMS-сообщение:
SberbankBusinessOnLine. Password: TYD3238M Dlya
documenta №1 of 29.10.2009 na summu 250 RUR so sch:
4075581005555555555 na sch: 407558100555589555577



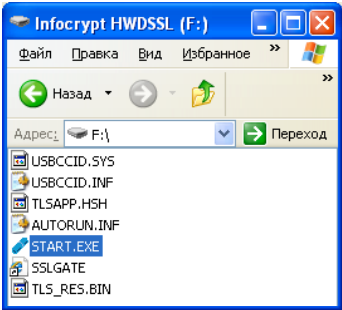
Первый вход в систему при использовании электронного ключа (токена)

Для входа в систему с использованием электронного ключа необходимо:

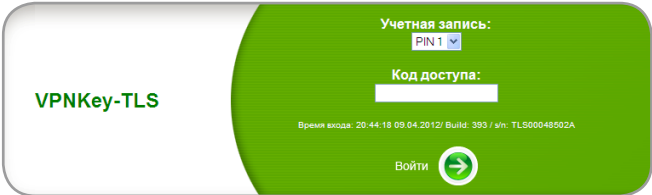
1. Вставьте токен в USB-порт компьютера;
2. Если на компьютере отключен автозапуск, то необходимо вручную запустить программу токена. Для этого зайти в «Мой компьютер», а затем выбрать «Infocrypt HWD55L (F:)» в Устройствах со съемными носителями»;



3. Последовательно запустить TLSAPP.EXE или START.EXE (в зависимости от версии прошивки);



4. Откроется окно браузера с формой авторизации пользователя токена.

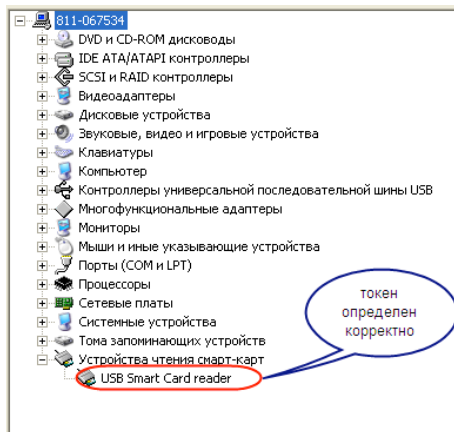


В случае если окно браузера с формой авторизации не открылось, запустить SSLGATE.

ВНИМАНИЕ!

В случае если, после того как токен подключен к компьютеру, не появилось окно запуска программы, необходимо проверить корректность установки драйвера. Для этого заходим в диспетчер устройств:

Для Windows XP: «Панель управления» -> «Система» -> Вкладка «Оборудование» -> «Диспетчер устройств».



5. Если токен не определился как смарт-карта, как указано на рисунке, то необходимо в списке устройств найти токен и обновить у него драйвер. Для обновления драйвера нажать правой кнопкой мыши на устройство, выбрать «Свойства», зайти на вкладку «Драйвер» и нажать «Обновить». При обновлении можно установить драйвер автоматически из Интернета.

Также можно скачать драйвер USB Smart Card reader с официального сайта Microsoft.com.

Для 32-разрядных ОС (Windows 2000, Windows Server 2003, Windows XP, Windows 7 и т. п.) перейдите по ссылке:

<http://catalog.update.microsoft.com/v7/site/ScopedViewRedirect.aspx?updateid=8e217a56-9ed7-456b-aae8-674c5c7bcdbe>

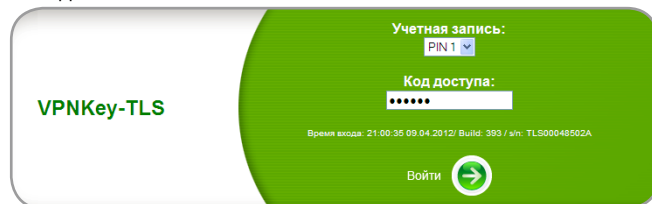
Для 64-разрядных ОС (64-разрядная операционная система Windows XP 64-Bit Edition версии 2003, Windows Server 2003, Windows 7 x64 и т. п.) перейдите по ссылке:

<http://catalog.update.microsoft.com/v7/site/ScopedViewRedirect.aspx?updateid=3ff74bee-95dd-4e20-a16e-98523615eb02>

ВНИМАНИЕ!

Для удобства вышеуказанные ссылки размещены на официальном сайте Банка в разделе «Сбербанк Бизнес ОнЛ@йн» (по адресу <http://www.sberbank.ru/>, последовательно открыв разделы «Малому бизнесу» (или «Корпоративным Клиентам»), «Сбербанк Бизнес ОнЛ@йн» или перейдя по прямой ссылке http://sberbank.ru/moscow/ru/s_m_business/new_means/ и http://sberbank.ru/moscow/ru/legal/new_means/).

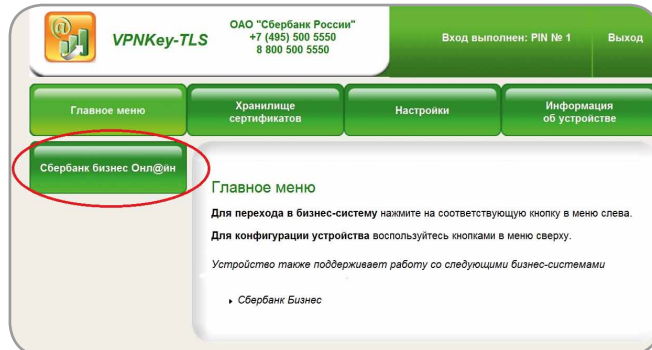
6. Войти в систему: выбрать учетную запись № PIN и ввести пароль к PIN-коду. Пароль содержится в соответствующем конверте, выданном вместе с токеном.



ПРИМЕЧАНИЕ:

Если сотрудников, имеющих право подписи, несколько, то входить и запрашивать сертификат им необходимо каждому под отдельным PIN.


7. Далее выбираем бизнес-систему и переходим в окно авторизации по кнопке слева.




8. Вход пользователя в систему «Сбербанк Бизнес ОнЛ@йн» возможен только после указания в окне авторизации корректной пары логин/пароль доступа в систему.

В поле «Пользователь» вводите логин, зарегистрированный в системе и указанный в Информационном листе, с учетом регистра (большие или маленькие буквы).

Пароль первого входа в систему будет доставлен уполномоченному представителю Клиента (пользователю) в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, который был указан в Заявлении на подключение к системе «Сбербанк Бизнес ОнЛ@йн».




**Сбербанк Бизнес
ОНЛ@ЙН**

ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ПАРОЛЬ 


Пользователь

Пароль


ВОЙТИ

Вопросы по работе Сбербанк Бизнес ОНЛ@ЙН:
+7 (495) 500-5550  или 8-800-555-5550
© 1997 — 2012 Сбербанк России www.sbrf.ru

В случае успешного входа система предложит пользователю сменить пароль, выданный банком, на постоянный пароль пользователя. Пароль должен содержать буквы и цифры, не должен содержать символы в ряд, к примеру «123». Рекомендуемая длина пароля – от 8 символов.



**Сбербанк Бизнес
ОНЛ@ЙН**


НЕОБХОДИМО ИЗМЕНИТЬ ПАРОЛЬ 

Старый пароль

Новый пароль

Подтверждение

ВОЙТИ

Вопросы по работе Сбербанк Бизнес ОНЛ@ЙН:
+7 (495) 500-5550  или 8-800-555-5550
© 1997 — 2012 Сбербанк России www.sbrf.ru

ПРИМЕЧАНИЕ:

Идентификатор пользователя системы (логин) и номер его мобильного телефона, на который будут отправлены пароль первого входа и данные для прохождения SMS-аутентификации, указаны в Информационном листе, который выдается операционным работником Банка после приема и обработки Заявления на подключение к системе «Сбербанк Бизнес ОНЛ@ЙН».

Создание электронной подписи в системе через Мастер создания сертификатов

После успешного входа в систему Вам необходимо пройти 4 шага по созданию электронной подписи. В первом окне описаны все действия Клиента для успешного создания электронной подписи.

Мастер изготовления сертификатов

Здравствуйте, gb.
Для того чтобы продолжить работу в системе «Сбербанк Бизнес ОНЛ@ЙН», Вам необходимо получить зарегистрированные в Сбербанке России сертификат ключа электронной цифровой подписи и сертификат ключа шифрования. Чтобы их получить, нужно Выполнить 4 шага:

ШАГ 1
Сформируйте запрос на новый сертификат (одновременно будет сформирован запрос на новый сертификат ключа электронной цифровой подписи и запрос на новый сертификат ключа шифрования). Для этого в данном диалоге нажмите кнопку «Далее» или перейдите на страницу Обмен криптоинформацией -> Запрос на новый сертификат и сформируйте запрос. В появившемся окне запроса проверьте, верно ли заполнены поля Криптопрофиль, Должность и Адрес электронной почты. В случае необходимости отредактируйте доступные поля, нажмите кнопку «Сформировать запрос на сертификат» в нижней части формы.

ШАГ 2
Направьте запрос для дальнейшей обработки в банк (нажмите кнопку «Далее» на форме мастера или отправьте запрос со страницы Обмен криптоинформацией -> Запрос на новый сертификат)

ШАГ 3
Распечатайте три экземпляра сертификата ключа электронной цифровой подписи и три экземпляра сертификата ключа шифрования. Распечатанные сертификаты должен подписать владелец ключа и руководитель организации, экземпляры следует заверить печатью. Передайте документы в обслуживающее подразделение по месту заключения Договора.

ШАГ 4
После того как банк зарегистрирует сертификаты, Вам будет направлено SMS-уведомление (на номер: xxxxxx). Для того, чтобы Ваши сертификаты стали активными, Вам потребуется войти в систему «Сбербанк Бизнес ОНЛ@ЙН» под тем же РПН-кодом на токене, под которым были сформированы запрос на новый сертификат (в появившемся диалоговом окне согласитесь с приемом сертификата). После активации сертификатов на токене Вы можете начать работу в системе.

Далее **Закрыть**

Нажимаем кнопку «Далее».

Мастер изготовления сертификатов

ШАГ 1
Сформируйте запрос на новый сертификат (одновременно будет сформирован запрос на новый сертификат ключа электронной цифровой подписи и запрос на новый сертификат ключа шифрования). Для этого в данном диалоге нажмите кнопку «Далее» или перейдите на страницу Обмен криптоинформацией -> Запрос на новый сертификат и сформируйте запрос. В появившемся окне запроса проверьте, верно ли заполнены поля Криптопрофиль, Должность и Адрес электронной почты. В случае необходимости отредактируйте доступные поля, нажмите кнопку «Сформировать запрос на сертификат» в нижней части формы.

Далее **Закрыть**

Заполняем поля «Должность» и «Адрес электронной почты». После этого необходимо нажать на кнопку «Сформировать запрос на сертификат» в нижней части окна.

Запрос на новый сертификат

Оформление

Информация из банка

Номер

1

Дата

11.11.2011

Параметры сертификата

Криптопрофиль

ФИО gb

Организация

Криптопрофиль

ООО "Вариант"

ФИО

ФИО gb

Должность

директор

Адрес электронной почты

Вложения

Подписываемые

Не подписываемые

Тип	Файл	Дата	Раз...	Комментарий
-----	------	------	--------	-------------

Сформировать запрос на сертификат

Запрос на новый сертификат

Оформление

Информация из банка

Номер

1

Дата

11.11.2011

Параметры сертификата

Криптопрофиль

ФИО gb

Организация

Криптопрофиль

ООО "Вариант"

ФИО

ФИО gb

Должность

директор

Адрес электронной почты

123@mail.ru

Вложения

Подписываемые

Не подписываемые

Тип	Файл	Дата	Раз...	Комментарий
-----	------	------	--------	-------------

Сформировать запрос на сертификат

Подожидите, пожалуйста. Выполняется обработка...

Распечатываем 3 экземпляра сертификата электронной подписи и 3 экземпляра сертификата ключа шифрования.

Мастер изготовления сертификатов

Шаг 3

Запрос на сертификат отправлен в банк. Распечатайте три экземпляра сертификата ключа электронно-цифровой подписи и три экземпляра сертификата ключа шифрования. Распечатанные сертификаты должен подписать владелец ключа и руководитель организации, экземпляры следует заверить печатью. Передайте документы в обслуживающее подразделение по месту заключения Договора.

Распечатать сертификат ключа электронно-цифровой подписи

Распечатать сертификат ключа шифрования

Далее

Закрыть

Мастер изготовления сертификатов

ВНИМАНИЕ

После того как банк зарегистрирует сертификаты, Вам будет направлено SMS-уведомление (на номер: xxxxxxxxxx). Для того, чтобы Ваши сертификаты стали активными, Вам потребуется войти в систему «Сбербанк Бизнес ОнЛайн» под тем же PIN-кодом на токене, под которым были сформирован запрос на новый сертификат (в появившемся диалоговом окне согласитесь с приемом сертификата). После активации сертификатов на токене Вы можете начать работу в системе.

Далее

Закрыть

Заверяете распечатки ключей подписями уполномоченных лиц и предоставляете в Банк для регистрации.

После того как удостоверяющий центр выпустит сертификат, Вам будет направлено SMS-сообщение о выпуске сертификата. Необходимо войти в систему и принять сертификат на электронный ключ.

Активация сертификата

?

Доступен новый сертификат для криптопрофиля "ФИО TG". Активировать сертификат?

Да

Нет

Удачного рабочего дня!

ВНИМАНИЕ!

Для корректной работы с несколькими подписями необходимо входить под отдельным PIN как для Директора, так и для Бухгалтера. Пример: Директор – PIN1, Бухгалтер – PIN2, т. е. запрос на новый сертификат должен формироваться только под отдельным PIN.

Создание электронной подписи
в системе без использования
Мастера создания
сертификатов

1. Входим в панели навигации в меню «Услуги» -> «Обмен криптоинформацией» -> «Запросы на новый сертификат».

Запрос на новый сертификат

Оснoвные поля

Информация из банка

Номер 1 Дата 16.06.2011

Параметры сертификата

Криптопрофиль

Организация

ФИО

Должность

Адрес электронной почты

Вложения

Подписываемые

Не подписываемые

Тип	Файл	Дата	Размер	Комментарий
-----	------	------	--------	-------------

Сформировать запрос на сертификат

2. Выбираем криптопрофиль.
3. Заполняем поля «Должность» и «Адрес электронной почты», далее нажимаем «Сформировать запрос на сертификат». После нажимаем «Отправить».
4. После того как запрос на сертификат отправлен в Банк, распечатываем 3 экземпляра сертификата электронной подписи и 3 экземпляра сертификата ключа шифрования и предоставляем в обслуживающее Вас подразделение Банка заверенные бланки сертификатов. Для этого выделяем сертификат и нажимаем правую кнопку мыши («Предварительный просмотр» и «Печать»).

Удалить документ

Проверить документ

Отправить документ в банк для обработки

Печать

Предварительный просмотр

Формы сертификата ключа ЭЦП

Формы сертификата ключа шифрования

На всех экземплярах бланка проставьте Вашу собственноручную подпись, подпись руководителя Вашей организации и печать.

Передайте заверенные экземпляры сертификатов в Банк.

После того как удостоверяющий центр выпустит сертификат, Вам будет направлено SMS-сообщение о выпуске сертификата.

Необходимо войти в систему и принять сертификат на электронный ключ.

Активация сертификата

?

Доступен новый сертификат для криптопрофиля "ФИО ТГ". Активировать сертификат?

Да

Нет

ПРИМЕЧАНИЕ:
Срок действия сертификатов ограничен. Своевременно направляйте в Банк запросы на новый сертификат.

**Ждем Вас на сайте
Сбербанка!**

www.sberbank.ru